

Lorsque le nettoyage professionnel a déçu

Lorsque le cuir revient du nettoyage plus pâle et plus mou qu'auparavant, c'est très décevant. C'est un problème connu et ce n'est généralement pas la faute du nettoyage. Voici ce qu'il faut faire.

Pourquoi le cuir paraît-il moins beau après le nettoyage ?

Les nettoyages spécialisés du cuir travaillent généralement avec des solvants qui dégraissent complètement le cuir. C'est nécessaire pour éliminer la saleté et les taches profondément incrustées, mais cela a un effet secondaire : le cuir perd aussi les graisses qui lui donnent sa forme et sa profondeur de couleur. Il paraît ensuite plus pâle et plus « mou » jusqu'à ce qu'il soit à nouveau regraissé.

En outre, un nettoyage aux solvants peut influencer la couche de couleur et un traitement ultérieur de la couleur est souvent nécessaire, faute de quoi le cuir paraît taché ou irrégulier.

Qui en porte la responsabilité ?

Dans de rares cas, un nettoyage spécialisé commet également une erreur. Le problème est toutefois plus souvent différent : selon l'étiquette d'entretien, le cuir était déclaré « résistant aux solvants », mais ne l'est pas en pratique. Dans ce cas, la responsabilité incombe au vendeur qui a mal déclaré le vêtement, et non au nettoyage qui s'est fié à cette indication.

Ce qu'il faut faire maintenant

Étape 1 : clarifiez d'abord avec le nettoyage lui-même si une amélioration est possible. Les entreprises sérieuses tentent généralement de le faire, par exemple en regraissant avec leurs propres produits.

Étape 2 : si le résultat reste insatisfaisant ou si le nettoyage ne voit aucune possibilité d'amélioration, [contactez-nous](#) et adressez une demande à l'atelier avec des photos. Nous évaluons si le cuir peut être remis en bon état par regraissage et, le cas échéant, par traitement ultérieur de la couleur.

Dans les cas légers, vous pouvez travailler avec les produits suivants :

regraissez les cuirs lisses pigmentés avec le [Care & Waterproofing Oil](#), les cuirs lisses à pores ouverts (cuirs aniline) et les cuirs velours avec le Colourlock Aniline Protector. Les petites différences de couleur peuvent être ajustées avec le [Colourlock Leather Fresh](#) dans la couleur appropriée. À cet effet, [contactez-nous](#) de préférence au préalable afin que nous puissions vous conseiller sur les chances de réussite.

Recommandations de produits

Remarque :

(en cliquant sur les produits, ils sont ajoutés au panier et peuvent ensuite être commandés)

Regraissage après nettoyage spécialisé

- [Care & Waterproofing Oil](#)
- [Aniline Protector](#)

